**Отчет о результатах изучения вопроса востребованности системы**

**АСУ РСО различными категориями пользователей.**

29 ноября 2013 года

В рамках государственного задания ГБОУ ДПО ЦПК «Нефтегорский РЦ» в ноябре 2013 года в общеобразовательных учреждениях было организовано и проведено анкетирование различных категорий пользователей системы АСУ РСО с целью изучения уровня востребованности.

Деятельность по внедрению АСУ РСО осуществляется на основании нормативных документов:

* Распоряжение Юго-Восточного управления МОиН СО от 28.08.2012 года № 245-од «Об организации работы государственных бюджетных общеобразовательных учреждений в автоматизированной системе управления (АСУ РСО) в 2012-2013 учебном году».
* Распоряжение Юго-Восточного управления МОиН СО от 29.01.2013 года №26-од «О внесении дополнений в Регламент обновления базы данных в автоматизированной системе управления региональной системой образования (АСУ РСО), утвержденный распоряжением Юго-Восточного управления министерства образования и науки Самарской области от 28.08.2012г. №245-од «Об организации работы государственных бюджетных общеобразовательных учреждений в автоматизированной системе управления (АСУ РСО) в 2012-2013 учебном году».

Для проведения анкетирования были разработаны анкеты для руководителей общеобразовательных учреждений, педагогов и родителей обучающихся.

В анкетировании приняли участие 19 руководителей общеобразовательных учреждений (ГБОУ СОШ с. Зуевка не предоставила анкету), 106 педагогов и 65 родителей из 20 школ, подведомственных Юго-Восточному управлению МОиН СО. ГБОУ ООШ с. Заплавное анкеты не предоставила.

Анализ информации, полученной при анкетировании руководителей общеобразовательных учреждений, показал (Приложение №1):

* в 15 ОУ, что составляет 79%, в системе АСУ РСО введена полная информация о школе. Частичная информация по этому показателю введена в ГБОУ СОШ с. Летниково, ГБОУ СОШ с. С-Ивановка, ГБОУ СОШ п. Новый Кутулук, ГБОУ ООШ с. Коноваловка;
* 14 руководителей ОУ (73,7%) постоянно просматривают в АСУ РСО расписание уроков, школьных и классных мероприятий. Редко это делают руководители следующих ОУ: ГБОУ СОШ с. Летниково, ГБОУ СОШ №1 г.Нефтегорска, ГБОУ СОШ №2 г. Нефтегорска, ГБОУ СОШ №3 г.Нефтегорска, ГБОУ СОШ с. Дмитриевка;
* 94,7% руководителей школ используют в своей деятельности автоматические стандартные административные отчеты в АСУ РСО, не использует этот вид отчетов директор ГБОУ ООШ с. Гвардейцы;
* 89,5% контролируют наполняемость электронного журнала в АСУ РСО;
* 47,3% директоров создают отчеты в системе АСУ РСО при помощи конструктора отчетов;
* 26,3% не размещают в АСУ РСО школьные документы;
* в 15 (78,9%) ОУ размещаются сообщения на доске объявлений для различных групп пользователей;
* 10,5 % директоров используют внутреннюю систему почтовых сообщений для связи с Управлением Образования.

Недостаточно востребована внутренняя система почтовых сообщений АСУ РСО для связи:

* с педагогическими работниками

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ПОСТОЯННО | | РЕДКО | | НИКОГДА | |
| 8 | 42,1% | 7 | 36,8% | 4 | 21,1% |

* с учащимися

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ПОСТОЯННО | | РЕДКО | | НИКОГДА | |
| 5 | 26,3% | 9 | 47,3% | 5 | 26,3% |

* с родителями

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ПОСТОЯННО | | РЕДКО | | НИКОГДА | |
| 5 | 26,4% | 7 | 36,8% | 7 | 36,8% |

Таким образом, **по данным анкетирования** руководителями общеобразовательных учреждений система АСУ РСО достаточно востребована, они часто используют в своей практике автоматические стандартные административные отчеты (94,7%), размещаются сообщения на доске объявлений для различных групп пользователей (78,9%), постоянно просматривают в АСУ РСО расписание уроков, школьных и классных мероприятий (73,7%). Менее востребованы такие направления как «Конструктор отчетов» (47,3%), внутренняя система почтовых сообщений для связи с родителями, педагогами и учащимися этот показатель не превышает 50%.

В результате анализа анкет педагогических работников, была получена следующая информация (Приложение №2):

* все педагоги для работы в системе АСУ РСО получили логин и пароль;
* ежедневно с систему входят 38,7% педагогов, 60,4% - 1-2 раза в неделю;
* ведут календарно-тематическое планирование по предмету 93,4%, не делают этого – 4,7%;
* заполняют электронный классный журнал системы АСУ РСО 97,2% учителей;
* большая часть педагогов выставляют итоговые оценки, следует отметить, что в ГБОУ ООШ п. Ильичевский выставляются только итоговые оценки, в ГБОУ СОШ с. С-Ивановка, ГБОУ СОШ №1 г. Нефтегорска, ГБОУ СОШ №3 г. Нефтегорска по данным анкет, ведут электронный журнал 80% педагогов, а оценки выставляют 100%;
* 76,4% учителей используют в своей практике автоматизированные стандартные отчеты системы, низкий процент использования отчетов выявлен в ГБОУ СОШ с. С-Ивановка (20%), ГБОУ СОШ с. Дмитриевка и ГБОУ СОШ с. Зуевка – 40%;
* 56,6% постоянно просматривают в системе АСУ РСО расписание уроков, школьных и классных мероприятий;
* зафиксирован низкий процент педагогов использующих внутреннюю систему почтовых сообщений АСУ РСО для связи с родителями:

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ПОСТОЯННО | | РЕДКО | | НИКОГДА | |
| 27 | 25,5% | 49 | 46,2% | 30 | 28,3% |

* 38,7% респондентов размещают сообщения на доске объявлений для различных категорий граждан;
* 20,8% ведут в АСУ РСО личный портфолио, 8,5% - портфолио проектов/тем.

Исходя из вышеизложенного, можно сделать вывод, что педагогические работники достаточно часто работают в системе АСУ РСО (99,1%). Они используют различные составляющие системы, а именно: ведут календарно-тематическое планирование (93,4%), заполняют электронный классный журнал (97,2%), выставляют итоговые и текущие оценки, а также отмечают посещаемость. Менее востребованы у учителей автоматизированные стандартные отчеты системы, средний процент по округу 76,4% и внутренняя система почтовых сообщений – 25,5%.

По данным анкетирования родителей обучающихся выявлена следующая информация (Приложение №3):

* 98,5% родителей знакомы с системой АСУ РСО и для работы в системе у них есть учетные записи. В ГБОУ СОШ с. Богдановка 33,3% родителей не знакомы с данной системой;
* ежедневно в систему входят 12,3%, 1-2 раза в неделю – 67,7%, один раз в месяц – 18,5%;
* чаще всего просматриваются разделы: дневник – 92,3%, объявления – 44,6%, отчеты – 26,2% и расписание – 23,1%. В ГБОУ СОШ с. Зуевка 100% родителей посещают систему 1 раз в месяц;
* 81,5% просматривают отчеты своего ребенка по посещаемости и сравнивают их со средним показателем класса, в ГБОУ СОШ п. Новый Кутулук анкетирование показало, что ни один родитель, принявший участие в анкетировании, не создает таких отчетов;
* 56,9% родителей просматривают отчеты своего ребенка по посещаемости. В ГБОУ СОШ с. Петровка и ГБОУ СОШ п. Новый Кутулук родители не просматривают такие отчеты.
* внутреннюю систему почтовых сообщений АСУ РСО родители используют следующим образом:

В соответствии с полученными данными, можно сделать следующий вывод: 98,5% родителей знакомы с системой АСУ РСО и имеют учетные записи для входа в систему. 80% посещают систему 1-2 раза в неделю либо ежедневно. Наиболее востребован у родителей раздел «Дневник» - 92,3% и «Отчеты» - 81,5%. Выявлен низкий процент взаимодействия родителей, классного руководителя и учителей-предметников с помощью внутренней системы почтовых сообщений.

Помимо анкетирования для изучения вопроса востребованности системы АСУ РСО различными категориями пользователей была изучена **статистика посещения системы** и **отчеты по ведению электронных журналов и дневников.**

По данным статистики посещения системы (Приложения №4) было выявлено, что в период со 02.09.2013 по 29.11.2013 года в системе АСУ РСО было зарегистрировано минимум входов родителей в следующих ОУ:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ОУ | Входов по данным статистики | Входов по данным анкетирования |
| ГБОУ ООШ с. Гвардейцы | 0 | 100% 1-2 раза в неделю |
| ГБОУ ООШ п. Новый Кутулук | 0 | 33,3% 1-2 раза в неделю  66,7% 1 раз в месяц |
| ГБОУ СОШ №2 с. Борское | 22 | 100% 1-2 раза в неделю |
| ГБОУ СОШ с. Богдановка | 0 | 33,3% ежедневно  33,3% 1-2 раза в неделю |
| ГБОУ СОШ с. Зуевка | 0 | 100% 1 раз в месяц |
| ГБОУ СОШ с. Дмитриевка | 5 | 100% 1-2 раза в неделю |
| ГБОУ ООШ п. Ильичевский | 0 | 100% 1-2 раза в неделю |
| ГБОУ СОШ с. Патровка | 0 | 66,7% 1-2 раза в неделю  33,3% 1 раз в месяц |
| ГБОУ СОШ с. Герасимовка | 7 | 66,7% 1-2 раза в месяц  33,3 1 раз в месяц |
| ГБОУ СОШ с. С-Ивановка | 0 | 66,7% 1-2 раза в неделю  33,3% 1 раз в месяц |

Также зафиксирован низкий показатель посещаемости системы АСУ РСО учащимися. В ГБОУ СОШ п. Новый Кутулук, ГБОУ СОШ с. Богдановка, ГБОУ СОШ с. Дмитриевка, ГБОУ СОШ с. Зуевка, ГБОУ ООШ п. Ильичевский, ГБОУ СОШ с. Герасимовка он равен нулю. Не превышает 20 входов в ГБОУ ООШ с. Гвардейцы, ГБОУ СОШ №2 с. Борское, ГБОУ СОШ с. Патровка, ГБОУ СОШ с. С-Ивановка.

Анализируя полученные статистические данные, можно сделать вывод о том, что родителями и учащимися система АСУ РСО востребована не в полном объеме. Возможными причинами низкой посещаемости и использования данных системы можно назвать несвоевременность заполнения базы данных системы и отсутствие необходимости обращения к электронной базе.

При анализе отчетов по ведению электронных журналов и дневников (Приложение №5) выявлено следующее:

* в ГБОУ СОШ с. Богдановка, ГБОУ СОШ с. Зуевка процент выставленных итоговых оценок составляет 37%, в ГБОУ ООШ п. Ильичевский -27%, ГБОУ СОШ с. Летниково – 0%, ГБОУ СОШ с. Патровка, ГБОУ СОШ с. С-Ивановка, ГБОУ ООШ с. Коноваловка – 36%; ГБОУ ООШ с. Гвардейцы – 24%; следует отметить ГБОУ СОШ №2 г.Нефтегорска (84%), ГБОУ СОШ с. Петровка и ГБОУ СОШ с.Утевка (91%), ГБОУ СОШ №1 с. Борское (90%) где этот показатель достаточно высок.
* педагоги из 13 ОУ (68%) не вносят в систему домашние задания. В ГБОУ ООШ с. Покровка этот показатель составляет 46%, ГБОУ СОШ с. Алексеевка – 44%, ГБОУ ООШ с. Гвардейцы – 32%.

Таким образом, отчет по ведению электронных журналов и дневников показывает, что возможности системы используются не в полном объеме. Выявлен низкий процент заполнения электронных журналов в среднем по округу 49,4% и размещения в системе АСУ РСО домашних заданий, соответственно с этим связан низкий уровень востребованности системы учащимися и родителями.

**ВЫВОДЫ:**

1. Анализируя два блока полученной информации можно сделать вывод о том, что часть данных полученных при обработке анкет не подтверждается статистическими данными с сервера АСУ РСО.
2. Педагогические работники не в полном объеме вносят оценки в систему и практически не заполняют раздел «домашнее задание».
3. В целом по округу выявлена низкая востребованность системы АСУ РСО родителями и учащимися.

Директор Н.В. Сурикова

Отчет составил методист

ГБОУ ДПО ЦПК «Нефтегорский РЦ» О.М. Малышева