**Информирование всех участников образовательного процесса о фактах агрессивного поведения**

В целях своевременного получения информации о фактах агрессивного поведения, насилия или попыток его совершения, конфликтах, возникающих в ученической среде и между учениками и работниками образовательной организации, администрация школы должна предусмотреть простые (и в то же время гарантирующие безопасность и конфиденциальность) способы и средства сообщения такой информации и оповестить (устно и письменно через памятки, буклеты, вкладки в дневник и др.) об этом всех обучающихся, родителей и работников образовательной организации.

Способы донесения информации о случае насилия до руководства и работников образовательной организации могут быть разными, но все они будут работать, только если между обучающимися, родителями и работниками школы установлены доверительные отношения.

*Сотрудники охраны*при фиксировании ситуаций, связанных с проявлением насилия, через видеонаблюдение или при обходе здания и прилегающих к нему территорий, а также при получении сообщений от учащихся, родителей, учителей или других работников должны незамедлительно информировать руководство школы о происшествии и при необходимости вызвать полицию по телефону или при помощи «тревожной кнопки».

*Учащиеся*могут сообщить классному руководителю, дежурному учителю, охраннику или любому другому сотруднику о реальном или предполагаемом случае насилия устно, по телефону, СМС-сообщением (как правило, номер телефона классного руководителя доводится до сведения учащихся и их родителей) или запиской. Классный руководитель может договориться с учениками об использовании каких-либо условных знаков в случае опасности и необходимости вмешательства взрослых. Такими знаками и «сигналами тревоги» могут быть определенные фразы, слова, какой-либо предмет, которые ученики могут использовать, вложить в дневник (тетрадь) или положить на стол учителя. Педагогам следует объяснить обучающимся, что цель сообщения о случае насилия – своевременное вмешательство для предупреждения вреда, а не наказание и преследование обидчика. Важно обратить внимание учеников на необходимость сообщения даже о таких ситуациях, когда им кажется, что опасность невелика, – конфликт может быстро перерасти в серьезную драку, «разборку», регулярную травлю.

В образовательной организации должны оперативно и тактично реагировать на полученную от учащихся информацию о случаях насилия или попытках его совершения. Важно не оттолкнуть ученика, который сообщает о насилии, невниманием, пренебрежением, недоверием или требованием сразу сообщить все детали происшествия. В противном случае сообщающий может испугаться, замкнуться в себе, и факт насилия останется нераскрытым. *Родители* могут сообщить о факте насилия или своих опасениях, что их ребенок или другой ученик подвергается насилию со стороны учащихся или работников образовательной организации, классному руководителю, ответственному заместителю директора или директору школы (а при их отсутствии – дежурному учителю или администратору) при личной встрече, по телефону или электронной почте. Они также могут подать заявление на имя руководителя образовательного учреждения, обратиться в вышестоящий орган управления образованием, в правоохранительные органы и правозащитные организации.

*Работники образовательной организации* должны сообщать обо всех замеченных или предполагаемых случаях насилия классному руководителю, ответственному заместителю директора, директору, а при их отсутствии – дежурному учителю и администратору. Если насилие совершено или поощряется руководителем учреждения, работники должны обратиться в вышестоящий орган управления образованием и правоохранительные органы. Учащиеся, родители и педагоги для уведомления администрации образовательной организации о случаях насилия могут воспользоваться сайтом школы, на котором есть раздел «сообщения» или «вопрос-ответ». Они также могут передавать СМС-сообщения на специальный телефон доверия или устно информировать по нему заместителя директора, ответственного за профилактику и реагирование на насилие. Для сбора обращений в адрес руководства образовательной организации, в том числе сообщений о случаях насилия, в доступном для учащихся месте (в коридоре, вестибюле) может быть установлен «ящик доверия». Чтобы исключить попадание в него ненужной информации, всем обучающимся необходимо разъяснить его предназначение. Для младших школьников учитель может установить небольшой ящик (коробку) для сообщений прямо в классной комнате. Записки, передаваемые через информационный ящик, могут быть подписанными или анонимными. Следует учесть, что автор может подписать записку не своим, а другим именем.

В случае анонимного сообщения о насилии в отношении третьего лица работники образовательной организации должны деликатно и тактично проверить его достоверность, не ставя задачу выявления автора сообщения. Если же автор анонимно информирует о насилии в отношении себя, то необходимо предпринять все меры для его выявления, чтобы прекратить насилие и оказать помощь.

В их числе – наблюдение за обучающимися, которые из-за личностных особенностей, социально-экономических и прочих факторов больше остальных рискуют оказаться жертвой насилия или ранее подвергались ему. Анализ поведения и состояния как таких учеников, так и учащихся, склонных к агрессивному поведению и замеченных в совершении насильственных действий, может помочь определить жертву насилия. Все сообщения о предполагаемых или реальных случаях насилия, полученные от учащихся, родителей, работников образовательной организации, а также анонимные сообщения регистрируются в день их получения в специальном журнале регистрации происшествий (случаев насилия) и изучаются ответственным заместителем директора, который в свою очередь информирует о них директора и организует их расследование для принятия соответствующих мер. Важно не оставлять без внимания ни одного сообщения – это имеет принципиальное значение для искоренения насилия из жизни образовательной организации и сохранения в ней положительного социально-психологического климата.

Важно не оставлять без внимания ни одного сообщения о насилии – это имеет принципиальное значение для искоренения насилия из жизни образовательной организации и сохранения в ней положительного социально-психологического климата.